

# Algemene voorwaarden

## **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen DCV Stofferling en een afnemer waarop DCV Stofferling deze voorwaarden van toepassing heeft verklaart, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met afnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Indien ook de afnemer zijn algemene voorwaarden van toepassing wenst te verklaren, wordt deze toepasselijkheid uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens in het geval van uitdrukkelijke schriftelijke instemming van DCV Stofferling.

## **Artikel 2. Offertes**

1. Offertes van DCV Stofferling zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.
2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is DCV Stofferling niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële afnemer voorkomende afwijkingen van de offerte van DCV Stofferling.
3. In offertes van DCV Stofferling genoemde levertijden en andere voor door DCV Stofferling te verrichten prestaties genoemde termijnen, zijn indicatief en zijn nimmer een fatale termijn. Overschrijding van enige in de offerte van gebruiker genoemde levertijd, geeft de afnemer geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
4. Door DCV Stofferling opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief vervoers-, verpakkings-, afleverings- en installatiekosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.
5. DCV Stofferling is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële afnemer schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

## **Artikel 3. Ontbinding van overeenkomst**

1. Een overeenkomst tussen DCV Stofferling en een afnemer kan door DCV Stofferling ontbonden worden in de volgende gevallen: a) indien na het sluiten van de overeenkomst aan DCV Stofferling ter kennis komen die DCV Stofferling goede grond geven te vrezen dat afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; b) indien DCV Stofferling de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van de op afnemer rustende betalingsverplichtingen voortvloeiende uit de tussen gebruiker en wederpartij gesloten overeenkomst en deze zekerheidstelling uitblijft. In genoemde gevallen is DCV Stofferling bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan DCV Stofferling zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van

dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is DCV Stoffering bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

3. Indien een prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 4. Garantie**

1. DCV Stoffering garandeert dat de geleverde zaken vrij zijn ontwerp, materiaal en fabricagefouten gedurende een periode van 3 maanden na levering.

2. Indien de zaak ontwerp-, materiaal- of fabricagefouten vertoont heeft de afnemer recht op herstel van de zaak. DCV Stoffering kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. Afnemer heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

3. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van instructies.

4. Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.

#### **Artikel 5. Gebreken en- klachten termijn**

1. Afnemer dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient afnemer na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) in overeenstemming zijn met het overeengekomen; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient afnemer deze binnen 3 dagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd aan DCV Stoffering te melden.

3. Niet zichtbare gebreken dient afnemer binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering schriftelijk te melden aan DCV Stoffering.

4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

5. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan DCV Stoffering worden geretourneerd.

#### **Artikel 6. Prijs/Prijsverhoging**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen – inclusief BTW – op basis van door DCV Stoffering gehanteerde minimum hoeveelheden – af fabriek.

2. Indien DCV Stoffering met afnemer een bepaalde prijs overeenkomt, is DCV Stoffering niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien DCV Stoffering kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen valuta en/of lonen of anderszins niet-voorziene omstandigheden.

3. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 7. Betalingsvoorwaarden:**

Betalingswijze; Op factuur, de afnemer kan het bedrag overmaken naar het op de factuur genoemde rekeningnummer.

Termijn; Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze en in de valuta waarin gefactureerd is.

1. DCV Stofferling heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de afnemer te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 60% van de overeengekomen prijs bedragen.

2. Betaling moet plaatsvinden op de wijze zoals aangegeven in de opdrachtbevestiging/factuur bedoeld in artikel 3 lid 2 en bij gebrek daarvan: contant bij aflevering. Betaling op andere wijzen is alleen toegestaan indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Indien partijen betaling na ontvangst van een factuur zijn overeengekomen, moet betaling binnen een vervaltermijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen.

4. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de afnemer aan DCV Stofferling met ingang van het verstrijken van die termijn een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

5. Indien na aanmaning door de afnemer betaling alsnog uitblijft, heeft DCV Stofferling bovendien het recht aan de afnemer buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal DCV Stofferling de afnemer bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.

6. DCV Stofferling mag aan opdrachtgevers jaarlijks een wettelijke handelsrente van 8% rekenen over het openstaande bedrag

7. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:

a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);

b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;

c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;

d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering.

8. Bij uitblijven van volledige betaling door de afnemer, heeft DCV Stofferling het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de afnemer alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschorting recht heeft DCV Stofferling eveneens indien hij al voordat de afnemer in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de afnemer te twijfelen.

9. Door de afnemer gedane betalingen worden door DCV Stoffering eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de afnemer bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid:**

DCV Stoffering is jegens afnemer uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel (Garantie) van deze voorwaarden;
2. DCV Stoffering is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van DCV Stoffering of de ondergeschikten;
3. De aansprakelijkheid van DCV Stoffering is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van DCV Stoffering in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.
4. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en DCV Stoffering aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van DCV Stoffering beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.